

POLITIQUE QUALITE ENVIRONNEMENTALE

La société SERICOM est spécialisée dans l'impression sérigraphique à plat et la communication visuelle par procédés numériques et DAO.

Notre société souhaite développer sa présence sur un marché aéronautique, particulièrement exigeant, en améliorant la qualité de ses process et de ses produits, tout en préservant l'environnement.

Cette orientation sera profitable à l'ensemble de notre clientèle et nous permettra de nous renforcer sur un marché de plus en plus concurrentiel.

Pour y parvenir, nous avons établi notre politique qualité environnementale autour des 10 axes suivants :

- Assurer le développement et la rentabilité de la société.
- Respecter les valeurs de l'entreprise.
- Satisfaire et fidéliser nos clients et parties intéressées.
- Etre en conformité avec les obligations auxquelles nous sommes soumis.
- Protéger l'environnement en maîtrisant nos rejets aqueux et en limitant nos risques de pollution.
- Améliorer de façon continue nos performances et augmenter notre savoir faire.
- Maintenir un niveau de qualité élevé
- Optimiser le système de tri sélectif de nos déchets.
- Maitriser le stockage et l'utilisation des produits chimiques.
- Réaliser des achats responsables en privilégiant les fournisseurs de proximité et les produits français et européens.

Tout en veillant au respect de la sécurité du personnel et dans un souci permanent de satisfaction de nos clients, je m'engage à piloter cette démarche, à mettre à disposition les moyens humains, techniques et organisationnels pour atteindre ces objectifs.

Je demande à tous de participer pleinement à notre démarche, par un comportement exemplaire, vis-à-vis de l'environnement et par la prise en compte au quotidien de la satisfaction des clients.

hockenrich

TOUTAIN

Grégory MAZAUD

20 Février 2018

Alain

Wasse

CHATA

Jandry

[Signature]

K.V.
Bruno

[Signature]